

**EVERIS
DIGITAL
OPERATIONS**



an NTT DATA Company

Getting Started with RPA

El camino a la transformación y operaciones digitales

La era digital ... ¡algo está cambiando!



¿Cómo vemos nuestras áreas de trabajo?
¿Están preparadas para el negocio del mañana?

Nuestra vida laboral cotidiana se alinea cada vez más con la digitalización de los procesos

DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO



Incrementar el uso de canales digitales

Favorecer el uso de **apps** y **web**, sobre canales asistidos y de autogestión



Mejorar la experiencia del cliente

Creación de experiencias **diferenciadas** para los clientes, no se trata únicamente de reducir costos



Reducir manualidades

Mejorar la eficiencia operativa por medio de **automatización** y **simplificación** de procesos; resolución en la 1er interacción, sin 2dos niveles, sin actividades manuales, ni re-trabajos

Qué se espera de las automatizaciones?



La madurez, un concepto no menor para capturar valor



Homologuemos algunos conceptos:

RPA

Automatización de tareas rutinarias simulando el trabajo humano (incluye RDA y RTA)

Smart workflow
Integración de tareas realizadas por grupos de humanos y/o máquinas

Machine Learning
Capacidad de auto-aprender y modificar los procesos a partir de los patrones de comportamiento identificados en el Big Data



Cognitive agents
Permiten construir una fuerza de trabajo virtual capacitada para ejecutar tareas, comunicar, aprender y tomar decisiones

Big Data

Identificar y analizar patrones de comportamiento permite aumentar la eficiencia de los procesos y prever su comportamiento

Natural Language Processing

Permite la interacción entre humanos y tecnología utilizando lenguaje natural a través de asistentes virtuales



an NTT DATA Company

**¡50% de los proyectos
de RPA fallan!**

¿Por qué?

1 Liderazgo de la iniciativa con énfasis en la **tecnología**



2 **PoC** sin entorno tecnológico completo



3 **PoC** vs. Expectativas de negocio



4 Expectativa de **ROI**
• Licencias SW Recurrentes
• Capacidad para cumplir SLA



5 **Business case** completo
• Poner en valor Calidad, Riesgos, Compliance, otros



6 Priorización



7 ¿**RPA** o Automatismo?



8 Metodología y gobierno



9 Infraestructura



10 **Copia de actividades manuales**



MODELO BENEFICIOS

=



Modelo de Gobierno:

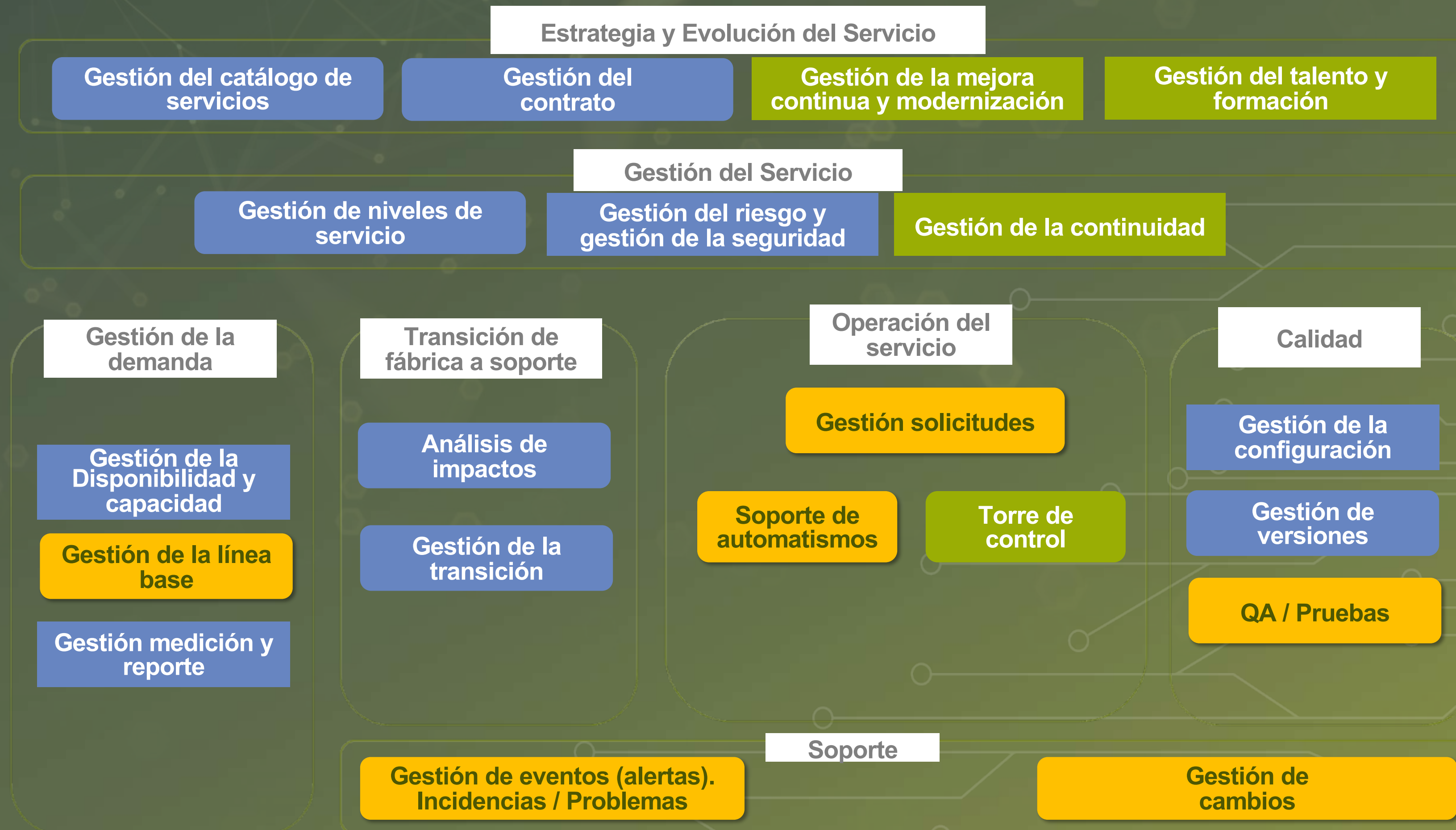
ACTORES DE LA ORGANIZACIÓN CON ROL ACTIVO EN EL MODELO DE GOBIERNO RPA



an NTT DATA Company



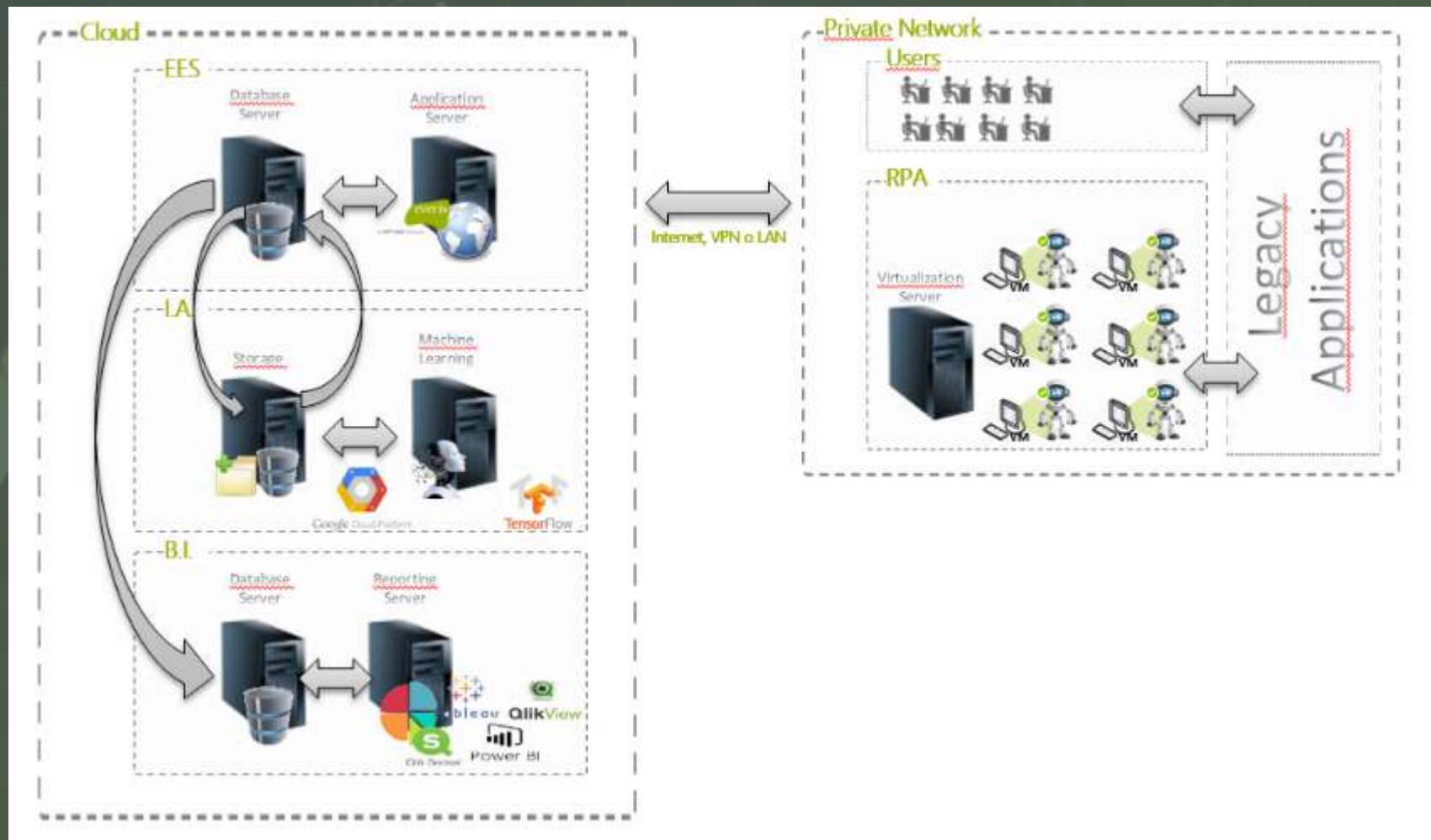
Modelo de Operación típico:
EVOLUCIÓN Y MADUREZ DEL SERVICIO SEGÚN EL DIMENSIONAMIENTO Y LAS NECESIDADES





an NTT DATA Company

Monitoreo y control: ALGUNOS EJEMPLOS DE MONITOREO DE RPA



ID	Robot	Descripción	Estado	Nivel de log	Tipo de error	Fecha de creación	
141052		Error en la ejecución del (nomEstado)		Proceso	Excepción	28/08/2018 17:48:16	Detalle
139402	Robot Generar Presupuesto	Error en la ejecución del Generar Presupuesto	Generar Presupuesto	Proceso	Excepción	28/08/2018 10:02:28	Detalle
139350	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 09:03:17	Detalle
139343	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:56:37	Detalle
139334	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:51:22	Detalle
139325	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:43:29	Detalle
139318	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:38:38	Detalle
139315	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:31:29	Detalle
139306	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:26:25	Detalle
139304	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:19:28	Detalle
139298	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:14:41	Detalle
139289	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:06:54	Detalle
139286	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 08:02:28	Detalle
139283	Robot Consulta Modo Pago	Error en la ejecución del Consulta Modo Pago	Consulta Modo Pago	Proceso	Excepción	28/08/2018 07:55:33	Detalle
139274	Robot Recepcion Facturas	Error en la ejecución del Recepcion Facturas	Recepcion Facturas	Proceso	Excepción	28/08/2018 07:50:22	Detalle

Detalles del log # 139274

Excepción: Error ejecución de robot: System.Runtime.InteropServices.COMException (0x8000025D): The Sapgui Component could not be instantiated. em System.RuntimeType ForwardCall/TActivableMember(String memberName, BindingFlags flags, Object target, Int32 nWrapperTypes, MessageData& msgData) em sapfwse_Disapfwse.OpenConnection(String Description, Object Sync, Object Raise) em SapAutomation.SapApi.OpenSap() na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/SapAutomation/SapApi.cs:linha 27 em SapAutomation.SapApi.Login(DadosConexaoLogin/Sap.dadosConexao) na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/SapAutomation/SapApi.cs:linha 41 em Robo.Util.Business.Login(String conexao, String user, String password, String transacao) na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Util.Business.cs:linha 59 em Robo.Rececao.Faturas.Program.ExecRobo(String _path) na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Rececao.Faturas/Program.cs:linha 150

Método: Initialize

Máquina Virtual: WINDOWS-892822U

Descripción: em Robo.Rececao.Faturas.Program.ExecRobo(String _path) na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Rececao.Faturas/Program.cs:linha 149 em Robo.Rececao.Faturas.Program.Start() na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Rececao.Faturas/Program.cs:linha 102 em Robo.Rececao.Faturas.Program.ExecRobo(String _path) na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Rececao.Faturas/Program.cs:linha 149 em Robo.Rececao.Faturas.Program.Start() na C:/GIT/TESTES/intermexa_projeto_presupuesto/BPO/intermexaPresupuesto.Robots/Robo.Rececao.Faturas/Program.cs:linha 102

[Volver](#)

Ejecución de robots agrupados por máquinas virtuales

Windows-892822U

Nombre Máquina Virtual	En Ejecución	Habilitado	Programado	Inicio de la Última Ejecución	Final de la Última Ejecución	Acción
Robot Alarmas Funcionales	✗	✗	✗	26/07/2018 15:13:25		⚙
Robot Consulta Extracción Órdenes	✓	✓	✓	28/08/2018 18:34:22	28/08/2018 18:34:27	⚙
Robot Consulta Contrato	✓	✓	✓	28/08/2018 20:10:08	28/08/2018 20:06:25	⚙
Robot Consulta Contrato Inputacion	✓	✓	✓	28/08/2018 17:58:22	28/08/2018 17:58:27	⚙
Robot Consulta Modo Pago	✓	✓	✓	28/08/2018 18:03:16	28/08/2018 18:03:22	⚙
Robot Consulta Orden	✓	✓	✓	28/08/2018 20:10:00	28/08/2018 20:10:05	⚙
Robot Consulta Presupuesto	✓	✓	✓	28/08/2018 20:09:52	28/08/2018 20:09:57	⚙
Robot Consulta Solpe	✓	✓	✓	10/06/2018 12:03:15	10/06/2018 12:03:20	⚙
Robot Generar Presupuesto	✓	✓	✓	28/08/2018 18:34:37	28/08/2018 18:34:42	⚙
Robot Generar Ticket Solpe	✗	✗	✗	28/08/2018 20:06:28	28/08/2018 20:09:50	⚙
Robot Intermexa VPN WINDOWS-892822U	✗	✗	✗	27/08/2018 18:01:12	27/08/2018 18:01:47	⚙
Robot Maestro WINDOWS-892822U	✗	✗	✗	28/08/2018 20:52:12	27/08/2018 14:54:25	⚙
Robot Recepcion Facturas	✓	✓	✓	28/08/2018 18:34:45	28/08/2018 18:34:50	⚙



an NTT DATA Company

¿Cómo everis agrega valor en RPA?

Fábrica de eficiencias:
MODELO EVOLUTIVO

	Desarrollo	Soporte	Digital Transformation
 Productive Thinking			
 RPAaaS			
 RPA as a Factory			

¿PREGUNTAS?



PRODUCTIVE THINKING

El camino correcto para la transformación

EVERIS
DIGITAL
OPERATIONS